

RMA - Formular

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen,
dass ein Artikel mal defekt ist oder ein
Fehler bei der Lieferung geschieht.
Doch mit Hilfe dieses Reklamations-
scheins (RMA) sind Sie auch in solch
einem Fall bei uns bestens aufge-
hoben.

Wir möchten uns jetzt schon für
eventuelle Unannehmlichkeiten
entschuldigen und werden alles tun um
Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular vollständig
aus, dadurch ersparen Sie Rückfragen.

Kundennummer : _____

Name : _____

Vorname : _____

Strasse : _____

PLZ / Ort : _____

Tel.Nr. : _____

E-Mail : _____

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen !
- Die Ware in der Originalverpackung zurückschicken.
- Keine Annahme unfrei zugesandter Ware.

- Nur Endverbraucher können Ware gemäß Fernabsatzgesetz
innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt
zurückgegeben !

Rücksendungen inkl. einer
Rechnungskopie an folgende
Anschrift:

Allbrit Automotive Parts e.K.
Ströherstrasse 12
D-29229 Celle

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelnummer	Bezeichnung	Rechnung	Grund
---------------	-------------	----------	-------

Gründeauflistung:

- A. Artikel ist defekt
- B. Lieferung unvollständig
- C. Artikel falsch geliefert
- D. Artikel falsch
beschrieben
- E. Rücksendung gemäß
Fernabsatzgesetz
- F. Sonstige Gründe

Kurze Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.

Bitte kostenlosen Ersatz liefern.

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____ Kontonummer: _____ BLZ: _____

Ort

Datum

Unterschrift